

---

# POLITICA PER LA QUALITÀ LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

---

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Cooperativa sociale ITALCAPP è consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione integrato per la qualità, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la responsabilità sociale riconosciuto in ambito internazionale, al fine di perseguire la propria missione di "impresa sociale" nell'area dei servizi di inserimento lavorativo di persone diversamente abili, pulizie (civili e ospedaliere), manutenzione verde, servizi cimiteriali e scolastici. A tal fine opera per creare le migliori condizioni lavorative verso i soci e gli addetti coniugando le pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità con la qualità dei servizi forniti e la sicurezza delle condizioni di lavoro dei propri addetti.

La scelta di introdurre nella Cooperativa Sociale ITALCAPP, un Sistema INTEGRATO conforme alle Norme sopra elencate, è scaturita dall'esigenza di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento del lavoro, mediante un documento di riferimento (il Manuale per la gestione integrata), in base al quale ottimizzare l'organizzazione delle risorse e stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati a ridurre il più possibile il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti con la committenza, l'utenza e con i dipendenti.

Altro scopo primario della Direzione di Cooperativa Sociale ITALCAPP, è quello di realizzare un sistema di gestione che elimini o riduca i rischi per i dipendenti e le altre parti interessate, sistema che adeguatamente implementato e mantenuto e migliorato incrementi, attraverso la diffusione della propria Politica della sicurezza, la cultura della sicurezza e della qualità alle persone che operano nell'organizzazione.

Non va trascurata inoltre, la potenzialità di espansione sul mercato, che si ritiene possibile proprio in virtù di un consolidamento dell'attuale immagine dell'organizzazione, dovuto all'ottenimento della certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008, lo standard OHSAS 18001/2007 e la SA8000/2008.

Considerando infine che il rispetto delle norme cogenti che riguardano la OH&S e la responsabilità sociale sono un pre-requisito essenziale ed imprescindibile per l'attuazione di un Sistema di Gestione integrato e che la propria organizzazione ha già provveduto a verificare l'esistenza di tale pre-requisito la direzione ha delineato obiettivi specifici per la qualità, per la sicurezza e per la responsabilità sociale.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### Obiettivi per la qualità:

- Soddisfare i bisogni e le aspettative dei Clienti e Utenti dei servizi
- Garantire costantemente un adeguato grado di formazione del personale che consenta un continuo miglioramento dell'erogazione del servizio.
- Monitorare tutti i processi al fine di individuare le eventuali azioni di miglioramento;
- Coinvolgere tutto il personale nei processi di miglioramento continuo della qualità

### Impegni per la qualità:

- implementare il sistema di gestione attraverso un continuo processo di adeguamento agli standard e un continuo monitoraggio delle attività e dei risultati, adottando quale principio guida il concetto di miglioramento continuo;
- documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica per la qualità a tutte le parti interessate interne ed esterne;

---

# **POLITICA PER LA QUALITÀ LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

---

## **POLITICA PER LA SICUREZZA**

### **Obiettivi per la sicurezza :**

- Ridurre ed eliminare eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- Migliorare la gestione dei rischi;
- Ridurre le potenziali e reali cause d'infortunio tramite azioni correttive e preventive;
- Verificare in modo tempestivo il rispetto degli adempimenti di legge;
- Rendere continua ed efficace la comunicazione tra azienda e lavoratori con incontri in cui si discute di sicurezza e salute;
- Migliorare il monitoraggio del livello di controllo del rischio al fine di minimizzarlo tramite azioni di miglioramento continuo.

### **Impegni per la sicurezza:**

- Rispettare la legislazione attualmente applicabile in tema di Sicurezza e Salute sul Lavoro e verificare il suo continuo aggiornamento;
- Rispettare i requisiti previsti dalla normativa OHSAS 18001: 2007.
- Mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie.
- Richiamare tutta l'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei requisiti di sicurezza e salute previsti dal sistema di gestione della sicurezza sviluppato, dei requisiti legali e regolamentativi.
- Stabilire obiettivi misurabili ed indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di raggiungere gli obiettivi iniziali previsti.
- Comunicare la Politica della Sicurezza e gli obiettivi annuali ai lavoratori ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze mediante riunioni che coinvolgono il personale in modo che sia informato e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.
- Considerare il Sistema di gestione della Sicurezza parte integrante della gestione aziendale.
- Fare sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere il loro compito in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL.
- Coinvolgere e consultare i lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza.
- Riesaminare periodicamente la politica e il sistema di gestione attuato

## **POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

### **Obiettivi per la responsabilità sociale :**

- Garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale, il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione
- Coinvolgere tutto il personale nei processi di miglioramento continuo della sicurezza e della responsabilità sociale

## **POLITICA PER LA QUALITÀ LA RESPONSABILITÀ SOCIALE E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

### **Impegni per la Responsabilità sociale:**

- conformarsi alle leggi nazionali vigenti, alle leggi applicabili al proprio settore di attività, a rispettare i principi delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, la Convenzione ONU dei Diritti del Bambino, la Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne;
- documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica di responsabilità sociale a tutte le parti interessate interne (personale, amministratori, dirigenti e management, organico operativo) ed esterne (comunità, gruppi di interesse, istituzioni, enti);
- rispettare i requisiti prescrittivi della norma SA8000 riguardo il lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, sistema di gestione;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo - nell'ambito delle riunioni di riesame della Direzione - obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000.

### **POLITICA E PIANIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

Il Presidente del CDA, coadiuvato dai rappresentanti della direzione per la responsabilità sociale, la sicurezza e la qualità, dal datore di lavoro delegato alla sicurezza, si assicura attraverso:

- Riesami della direzione
- Bilancio Sociale
- Riunione annuale ai sensi dell'art.35 del D.Lgs.81/08

che la Politica per la Qualità, la Sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale:

- a) sia appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- b) includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo;
- c) abbia un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi previsti;
- d) sia segnalata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Presidente del CDA stabilisce gli obiettivi per la qualità, la sicurezza e la responsabilità sociale per tutte le funzioni di ITALCAPPÀ emettendo appositi Piani degli obiettivi di miglioramento.

Pesaro 02/11/2009	Rev. 02	
<b>Data/</b>	<b>Preparato</b> (Rappresentanti della Direzione per la ISO 9001 / SA8000/OHSAS 18001)  Raffaella Beccatti Renato Ricci	<b>Verificato e Approvato</b> Presidente del CDA  Giuliano Paolucci